# Přepravní smlouva v osobní přepravě

## Základní pojmy

* SPPO – Smluvní přepravní podmínky
* PTV – Přepravní a tarifní věstník
  + Dopravce vyhlašuje vydání, změny a zrušení přepravních podmínek a tarifů
  + Vydává ho Ministerstvo dopravy
* PAX - Cestující

## Obecné

* Přepravní právo ovlivněno právními předpisy
  + zákon č. 266/1994 Sb., vyhláška č. 175/2000 Sb.
  + nařízení EP č. 1371/ 2007
* Stanovena v SPPO
* Jízdní doklad pro 1. nebo 2. vozovou třídu
* Je uzavřena a dochází k jejímu plnění
  + Nástupem do dopravního prostředku (Vlak, lanovka, NAD)
  + Vstupem do označeného prostoru, kde platí jízdní doklady ČD
* Uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje
  + Závazek zaplatit za přepravu cenu dle TR 10, TR 14 nebo cenu vyhlášenou ve vyhlášce PTV
  + Souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPPO a závazek je plnit
  + Souhlas s tarifními podmínkami v tarifu TR 10, TR 14 nebo zveřejněnými ve vyhlášce PTV
  + Souhlas s pravidly pro nákup v e-shopu ČD a TeleTiket
* Uzavřením přepravní smlouvy dopravce vyjadřuje
  + Závazek přepravit PAX z nástupní do cílové stanice řádně a včas
  + Závazek přepravit PAX dopravními prostředky zveřejněnými v jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPPO
* Smlouvu může uzavřít je PAX starší 6ti let
* PAX je odbaven jednou přepravní smlouvou na celou svou zamýšlenou cestu
  + Je-li to možné
  + Pokud PAX nepožaduje jiný způsob odbavení
* Je splněna
  + Řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu
  + Provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu
  + Oprávněným vyloučením PAX z přepravy
* V případě nesplnění ze strany dopravce má cestující možnost uplatnit právo z přepravní smlouvy

## Jízdní doklady

* PAX prokazuje uzavření přepravní smlouvy předáním pověřenému zaměstnanci ke kontrole
  + Bezprostředně po vyzvání, opakovaně
  + Zároveň musí PAX umožnit kontrolu čitelně zobrazení jízdenky a souvisejícího cestovního dokladu
  + V případě nároku na slevu i průkaz dokazující nárok na slevu
    - Opatřen fotografií, datem narození a je ověřen příslušným orgánem
    - OP, ZTP a ZTP/P, Žákovský průkaz, ISIC, IN Karta a Karta ČD, Předběžná In Karta apod.
* Jízdní doklad
  + Jízdenka jednosměrná a zpáteční (nástupní a cílová stanice)
  + Jízdenka s globální cenou
  + Jízdenka traťová nebo síťová
  + Průkaz opravňující PAX k přepravě (In Karta, Režijní jízdenka apod.)
* Související cestovní doklad
  + Rezervační doklad (místenka)
  + Doplatkový doklad (doplatek)
  + Servisní poplatek
  + Přepravné pro přepravu psa
  + Doklad pro přepravu zavazadla
  + Doklad o zaplacení úschovy během přepravy
* Mají formu
  + Papírová elektronicky tištěná
  + Papírová vytištěná ze souboru PDF na bílý papír A4
  + Zobrazená na displeji jako otevřený soubor PDF nebo jako čárového kódu
  + Zobrazenou v POP zadáním kódu transakce
  + Elektronického záznamu na In Kartě a Kartě ČD
* Nejsou platné, pokud
  + Cestující nedodržel podmínky pro jejich použití nebo předložení ke kontrole
  + Údaje či části dokladu chybí, neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně upraveny
  + Doklad není čitelný
  + Elektronicky nesené údaje neodpovídají údajům na dokladu
  + Bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy
  + Nenastala nebo uplynula doba platnosti, vyjma výjimek v TR 10
  + eTiket byl předložen duplicitně dalším cestujícím – platný pouze předložený prvním cestujícím
* Při neplatném JD zaměstnanec JD neuzná
  + Cestující doplatí jízdné, na které prokáže nárok a přirážku dle SPPO
  + V případě odebrání JD, který byl pozměněn je cestující povinen doložit osobní údaje a zaměstnanec vystaví PAX potvrzení
  + Zaměstnanec nemůže odebrat Žákovský průkaz a ISIC, ani kdyby byly neplatné
* Za ztracené, odcizené, poškozené, nečitelné či neoprávněně měněné se nevystavuje duplikát

## Jízdenky

* Nástupní a cílová stanice
  + V případě dopravního uzlu, lze využít i jiné stanice v rámci uzlu
  + Pokud vlak nástupní/cílovou stanici projíždí, je PAX povinen předložit navazující JD, případně doplatit jízdné minimálně do nejbližší stanice, kde vlak staví
* Mimo vyhledávač spojení
  + Pokladna, jízdenkový automat, ve vlaku, e-shop ČD (občas)
  + Lze jízdu nastoupit v první den platnosti
* Přes vyhledávač spojení
  + E-shop ČD
  + V čase uvedeném na jízdence
  + V případě nepravidelnosti v dopravě 15 minut před
* Jednosměrná
  + Za nástupní stanici lze považovat stanici ležící blíže cílové
  + Po stanovené trase, případně po trase tarifně stejné či kratší
  + Platnost do 6:00 následujícího dne a je vystavena do 50 km včetně
  + Platnost do 24:00 následujícího dne a je vystavena nad 51 km včetně
* Zpáteční
  + Tam a zpět ve stanoveném pořadí
  + Za nástupní stanici lze považovat stanici ležící blíže cílové
  + Po stanovené trase, případně po trase tarifně stejné či kratší
  + Jízdu TAM nutno nastoupit v prví den platnosti
  + Platnost do 24:00 hodin posledního dne na ní vyznačené
* Časová
  + Oprávnění k neomezenému počtu jízd
    - Po konkrétní trati (traťová)
    - Ve vyhlášeném obvodu (síťová)
  + Jízdu lze nastoupit a ukončit v kterékoli stanici v rámci platnosti
  + Platnost do 24: 00 hodin posledního dne platnosti
  + Platí od prvního dne platnosti
* eTiket
  + Nepřenosný, opravňuje pouze PAX na něm uvedený
  + V případě více PAX musí PAX na něm uvedený cestovat
  + Na žádost zaměstnance je cestující povinen doložit své jméno a příjmení
  + Jméno lze 1\* bezplatně změnit v e-shopu do 15ti minut před odjezdem vlaku
* S vazbou na konkrétní vlak
  + Ve vyznačeném úseku musí PAX využít povinný vlak
  + PAX nemusí využít povinný vlak v případě
    - zpoždění tohoto vlaku o 30 min a více
    - jeho odřeknutí
    - ztráty přípoje v případě přestupu na povinný vlak
    - v důsledku nepravidelnosti v dopravě, kdy lze předpokládat zpoždění 60 min a více
* Pří přesahu platnosti JD při jízdě vlaku, uzná se za platnou do stanice, kterou vlak dle JŘ projel před koncem platnosti

Pokračování SPPO 21.13